

## **POLIZA DE SERVICIO Y MANTENIMIENTO INICIAL PARA MÁQUINA AMS SNACK**

Nuestra póliza de servicio y mantenimiento para su máquina de café, es la manera más fácil y cómoda para asegurar el funcionamiento óptimo de su equipo, previniendo cualquier problema que pudiera surgir durante su operación, asegurando la atención inmediata y profesional por nuestro equipo altamente capacitado. Proteja su inversión de la mano de profesionales.

Que incluye nuestra póliza:

### **1 SERVICIO PREVENTIVO A LOS 6 MESES**

#### **INCLUYE**

- LIMPIEZA DE GABINETE INCLUYENDO CHAROLAS
- LIMPIEZA DE CAJA DE ENTREGA.
- REVISIÓN DE MOTORES Y PORTAESPIRALES.
- LIMPIEZA Y REVISIÓN DE SENSORES DE VENTA.
- REVISIÓN DE TARJETA
- LIMPIEZA Y REVISIÓN DE SISTEMAS DE COBRO.
- DIAGNÓSTICO SI ES QUE PRESENTA FALLAS
- ASESORÍA TELEFÓNICA SIEMPRE QUE LA REQUIERA PARA RESOLUCION DE PROBLEMAS SENCILLOS

#### **INCLUYE TAMBIÉN:**

- 1 VISITA DE SERVICIO TÉCNICO EN CASO DE REQUERIRLAS, SERVICIO VIP ENTRE 24 A 48 HORAS DE ATENCIÓN
- ASESORÍA TELEFÓNICA SIEMPRE QUE LA REQUIERA PARA RESOLUCION DE PROBLEMAS SENCILLOS
- VISITA DE GARANTIA EN CASO DE REQUERIRLO SIN COSTO (APLICA DESPUES DE UN MANTENIMIENTO CORRECTIVO O REPARACIÓN REALIZADO POR NOSOTROS)

**NOTA: NO INCLUYE VIATICOS, REFACCIONES ADICIONALES SE COTIZAN POR SEPARADO**

**POLITICAS.**

- ✓ **LAS HERRAMIENTAS UTILIZADAS PARA REPARACION DE UN EQUIPO NO TIENEN COSTO PARA EL CLIENTE.**
- ✓ **LA PÓLIZA NO CUBRE VIÁTICOS FUERA DE CDMX, POR LO QUE SE LE COTIZARÁN AL CLIENTE Y ESTE DEBE DAR SU ACEPTACIÓN Y PAGO POR ADELANTADO**
  
- ✓ **ESTA POLIZA DE MANTENIMIENTO NO CUBRE LAS REFACCIONES QUE SE PUDIERAN LLEGAR A NECESITAR, ESTAS SE COBRAN POR SEPARADO.**
- ✓ **LA GARANTIA SE APLICA EN REFACCIONES QUE SE DAÑAN POR DEFECTO DE FABRICA**
- ✓ **NO APLICA GARANTIAS PARTES ELECTRICAS**